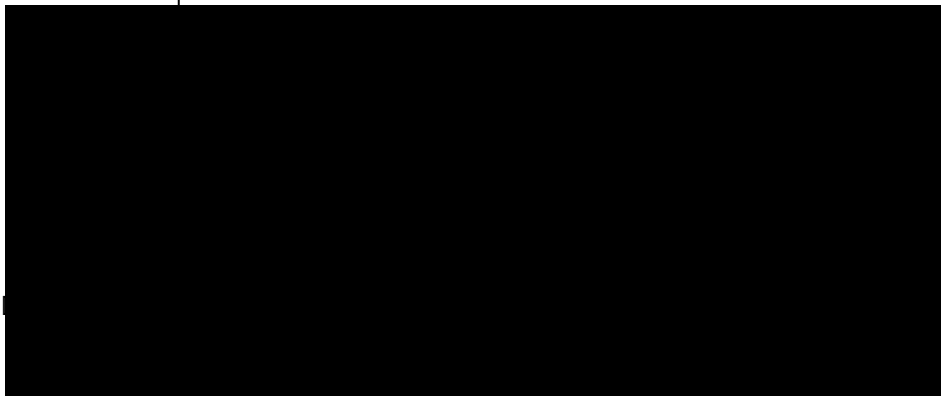




INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

FONTANA MONICA



ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

DAL 2015 AD OGGI DIPENDENTE PART TIME ENFAP TRENINO: PROGETTAZIONE-COORDINAMENTO DIDATTICO-GESTIONE- ANALISI FABBISOGNI – RENDICONTAZIONE-REFERENTE DI PIANI-PROGETTI FONDIMPRESA

DAL 2010 AD OGGI ATTIVITA' DI PROGETTAZIONE SU PIANI SETTORIALI FONDIMPRESA E TERRITORIALI, ATTIVITA' DI GESTIONE, COORDINAMENTO DIDATTICO, RENDICONTAZIONE PIANI SETTORIALI E TERRITORIALI E A INIZIATIVA AZIENDALE FONDIMPRESA.

PROGETTAZIONE SU PIANI FONDARTIGIANATO PROGETTO QUADRO E AZIENDALI, GESTIONE E RENDICONTAZIONE.

PROGETTAZIONE SU PIANI FORMAZIONE CONTINUA AGENZIA DEL LAVORO DELLA PROVINCIA DI TRENTO, GESTIONE E RENDICONTAZIONE.

DAL 01/01/2008 AD OGGI: ATTIVITA' DI TUTORAGGIO SUI CORSI FSE, AGENZIA DEL LAVORO, FONDI INTERPROFESSIONALI.

DAL 01/01/2008 AD OGGI: ATTIVITA' DI ANALISI DEI FABBISOGNI PER LE AZIENDE PER LA PRESENTAZIONE DI IPOTESI PROGETTUALI SUL FONDO FSE, FOR.TE , FONDIMPRESA, FONDARTIGIANATO, FAPI, AGENZIA DEL LAVORO E ATTIVITA' DI PREDISPOSIZIONE MATERIALE PER PRESENTAZIONE PROPOSTE FORMATIVE.

PROJECT MANAGER PROGETTI CONTO DI SISTEMA FONDIMPRESA: TERRITORIALI E SETTORIALI. ATTIVITA' DI RICERCA TIROCINIO-STAGE-FORMAZIONE ON THE JOB PER ADULTI IN AZIENDE.

ATTIVITA' DI DOCENZA NELLE SEGUENTI MATERIE:

INTERNET E TELEMARKETING

INFORMATICA OFFICE AUTOMATION

WORD E EXCEL AVANZATO

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

FORMAZIONE PER APPRENDISTI MODULO TRA A1-TRA 88

DAL 2012 AL 2016 OPERATORE TRENINO PER CONFINDUSTRIA DI FONDIMPRESA. VALUTAZIONE PROGETTI, VALUTAZIONE GRADIMENTO E GESTIONE AZIONI FORMATIVE.

DAL 01/04/2010 AD 01/11/2014 CONSULENTE DOC SERVICE –ASSOCIAZIONE ALBERGATORI E IMPRESE TURISTICHE DELLA PROVINCIA DI TRENTO COME RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE FSE E FONDI INTERPROFESSIONALI, AGENZIA DEL LAVORO, ECC.: AREA PROGETTAZIONE, COORDINAMENTO, TUTORAGGIO, VALUTAZIONE E MONITORAGGIO, ACCOMPAGNAMENTO A STAGE-TIROCINIO DEI PARTECIPANTI IN AZIENDE.

ATTIVITA' DI ANALISI DEI FABBISOGNI PER LE AZIENDE PER LA PRESENTAZIONE DI IPOTESI PROGETTUALI SUL FONDO FSE, FOR.TE , FONDIMPRESA, AGENZIA DEL LAVORO E ATTIVITA' DI PREDISPOSIZIONE MATERIALE PER PRESENTAZIONE PROPOSTE FORMATIVE.

DAL 2012, GRAZIE AL CONTRATTO DI RETE TRA DOC SERVICE E ASSOSERVIZI HO PARTECIPATO ALLA PROGETTAZIONE DI AVVISI FONDIMPRESA E ATTUALMENTE MI OCCUPO DELLA PROGETTAZIONE DI ATTIVITA' FORMATIVE A VALERE SU AVVISI FONDIMPRESA E FOR.TE CON SCADENZA LUGLIO 2013.

DAL 2010 ATTIVITA' DI DOCENZA NEI CORSI PER APPRENDISTI SULLE SEGUENTI MATERIE:

AUTOVALUTAZIONE, ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO: 20 ORE

PARI OPPORTUNITA' E AIL LAVORO AL FEMMINILE: 30 ORE

INTERNET E TELEMARKETING: 24 ORE

INFORMATICA OFFICE AUTOMATION: 32 ORE

WORD E EXCEL AVANZATO: 16 ORE

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE: 24 ORE

FORMAZIONE PER APPRENDISTI MODULO TRA A1-TRA 88

NEL 2010 INCARICO DI ASSISTENZA E GESTIONE STAGE SUI CORSI DISOCCUPATI DI ADDETTO ALLA SEGRETERIA GESTITI DAL CFP-UPT DI TRENTO: TOTALE DI 100 ORE

DAL 2010 AD OGGI DA LIBERO PROFESSIONISTA. HA AFFRONTATO LE TEMATICHE LEGATE ALLA DIDATTICA CON LE NUOVE TECNOLOGIE NELLE SCUOLE DELLA PROVINCIA DI TRENTO. DOCENZA DI OFFICE BASE E AVANZATO.

HA PRESO IN CONSIDERAZIONE L'INNOVAZIONE SCOLASTICA ATTRAVERSO L'AVVENTO DELLE LAVAGNE INTERATTIVE MULTIMEDIALI (LIM) E DEGLI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO AVAC (AMBIENTE VIRTUALE DI APPRENDIMENTO COLLABORATIVO) COME STRUMENTO DI CONDIVISIONE , COLLABORAZIONE E CO-COSTRUZIONE DELLA CONOSCENZA NELLE CLASSI DI OGNI ORDINE E GRADO.

MEDIANTE DOCENZE SULLE METODOLOGIE INDISPENSABILI PER UN CORRETTO APPROCCIO ALLE TECNOLOGIE DIDATTICHE HA MATURATO UNA IMPORTANTE ESPERIENZA NEL SETTORE SCOLASTICO. SI SONO AFFRONTATE ANCHE LE TEMATICHE LEGATE ALLE PARI OPPORTUNITA' CON LE INIZIATIVE FATTE DALLA SCUOLA PER LE DONNE, PER IL COMPARTO DOCENTI E PER GLI ALLIEVI. COLLEGATO A QUESTO ANCHE TUTTE LE INIZIATIVE DI FINANZIAMENTO DA PARTE DELLA COMUNITA' EUROPEA CON I PRESUPPOSTI NORMATIVI E DI RENDICONTAZIONE.

DAL 7/01/2009 DIPENDENTE DI MANPOWER PER CONTO DI PER INFORMATICA TRENTO PER IL SISTEMA INFORMATIVO DELLA GESTIONE DEI FONDI STRUTTURALI (INIZIATIVE FSE E FESR E AGENZIA DEL LAVORO) IN PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO. STUDIO DEL RACCORDO DEI SISTEMI INFORMATIVI DI GESTIONE DELLE BANCHE DATI DELLE INIZIATIVE FORMATIVE, DEI DATI SENSIBILI, DELLA GESTIONE DI ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE AZIONI SU SUPPORTO INFORMATICO: PER UN TOTALE DI 15 MESI A 40 ORE SETTIMANALI.

DAL 2000 AD 02/02/2008:

COLLABORAZIONE CON LA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO - UFFICIO FONDO SOCIALE EUROPEO – PER L'ATTUAZIONE DI AZIONI A SUPPORTO DELLA PROGRAMMAZIONE, GESTIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE, DELLE AZIONI DEL FONDO SOCIALE EUROPEO.

VEDI DELIBERA N° 2095 DEL 18/08/2000 PER UN TOTALE DI ORE : 900 PER L'ANNO 2000, DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE, N° 2208 PER L'ANNO 2001 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE E N° 2208 PER L'ANNO 2002 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE.

PROSECUZIONE INCARICO PRECEDENTE COME DELIBERA N° 2911 DI DATA 22/11/2002 PER UN TOTALE DI ORE: N° 2200 PER L'ANNO 2002 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE E N° 2200 PER L'ANNO 2003 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE.

INCARICO SULLA MISURA DEL CAPITALE UMANO, SULLA VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI DELLE AZIONI FORMATIVE SU TUTTE LE MISURE, VALUTAZIONE E ANALISI AZIONI DI FORMAZIONE CONTINUA, ORIENTAMENTO E VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI FABBISOGNI FORMATIVI E GESTIONE POI NELLE AZIONI FORMATIVE, COME DELIBERA N°3084 DI DATA 23/12/2004 PER UN TOTALE DI ORE: N° 1800 NELL'ANNO 2005 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE E N° 1720 NELL'ANNO 2006 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE.

INCARICO SULLA MISURA DELL'ADEGUAMENTO DEI SISTEMI DI MONITORAGGIO E DI VALUTAZIONE, DIVULGAZIONE DELLE BUONE PRATICHE, GESTIONE DI DATA BASE DEI PARTECIPANTI, RACCORDO TRA LE STRUTTURE PROVINCIALI COME DA DELIBERA N° 2744 DI DATA 22/12/2006 PER UN TOTALE DI ORE: N°1860 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE PER L'ANNO 2007 DI CUI ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALMENO IL 30% DI ORIENTAMENTO FORMATIVO E ANALISI DEI FABBISOGNI E IL 20% ALMENO DEDICATO ALLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CON INDAGINE ATTRAVERSO SISTEMA CATI E SISTEMA ON LINE.

RAPPRESENTANTE NEL GRUPPO DI COORDINAMENTO SULLA VALUTAZIONE DI TRENTO CON PRESIDENTE PROF. MICHELE COLASANTO, PROF.SSA ANNAMARIA AJELLO E PROF. CARLO BORZAGA.

MEMBRO DELLA COMMISSIONE PER L'APPROVAZIONE DEI PROGETTI DEL FONDO SOCIALE EUROPEO SU TUTTE LE MISURE. (anche misura B1 per progetti per disabili, svantaggio e inserimento lavorativo). LA DURATA DELLE SEGUENTI NOMINE SEGUE TUTTE LE DELIBERE E GLI INCARICHI PRESENTATI PRECEDENTEMENTE.

RAPPRESENTANTE NEL GRUPPO DI VALUTAZIONE SUL DISAGIO E SVANTAGGIO DI TRENTO. ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI E DEI SOGGETTI CHE VI PARTECIPANO.

RESPONSABILE DELLE RILEVAZIONI TELEFONICHE E DELLE ATTIVITA' DI RICERCA E APPROFONDIMENTO QUALITATIVO NELL'AMBITO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO.

RAPPRESENTANTE DEL GRUPPO TECNICO PRESSO L'ISFOL PER QUANTO RIGUARDA LA VALUTAZIONE, IL MONITORAGGIO, IL SISTEMA DI INDICATORI DI RISULTATO, REALIZZAZIONE E IMPATTO DELLE AZIONI COFINANZIATE DAL FONDO SOCIAL EUROPEO.

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO, VALUTAZIONE E TUTORAGGIO NEI PERCORSI FORMATIVI DI VARIO GENERE.

IN TUTTE QUESTE ATTIVITA' SI SONO PREDISPOSTE AZIONI INERENTI LE PARI OPPORTUNITA', LE INIZIATIVE DELLE DONNE, GLI ARGOMENTI CHE RIGUARDANO LE SFIDE DI GENERE.

DAL 2005 AL 2006:

CONSULENTE PER ISTITUTO SUPERIORE MARIO BOELLA DI TORINO PER LA VALUTAZIONE DELLE POLITICHE DEL LAVORO , DELL'ORIENTAMENTO E DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO. PER UN TOTALE DI 6 MESI DI ATTIVITA' CONSULENZIALE

DAL 2000 AD 02/02/2008:

RAPPRESENTANTE DEL GRUPPO TECNICO PRESSO L'ISFOL PER QUANTO RIGUARDA LA VALUTAZIONE, IL MONITORAGGIO, IL SISTEMA DI INDICATORI DI RISULTATO, REALIZZAZIONE E IMPATTO DELLE AZIONI COFINANZIATE DAL FONDO SOCIAL EUROPEO E PARTECIPAZIONE ALLE RIUNIONI DEGLI STESSI.

LA DURATA DELLA SEGUENTE NOMINA SEGUE LE DELIBERE DI ASSEGNAZIONE INCARICO GIA' INDICATE PRECEDENTEMENTE

DAL 2000 A TUTT'OGGI HA AFFRONTATO LE TEMATICHE RELATIVE ALL'ACCREDITAMENTO AL FONDO SOCIALE EUROPEO PER LE SOCIETA' E PER GLI ENTI FORMATIVI. E' CONSULENTE PER DELLE SCUOLE E PER DELLE AZIENDE PER IL MANTENIMENTO DELL'ACCREDITAMENTO E PER TUTTA LA NORMATIVA IN VIGORE. PREDISPOSIZIONE DELLE PROCEDURE E DEGLI ORGANIGRAMMI RELATIVI ALL'ACCREDITAMENTO E AI SISTEMI DI MONITORAGGIO E DI VALUTAZIONE.

DAL 1995 AL 2000:

PROGETTISTA, COORDINATRICE, DOCENTE E TUTOR PRESSO VARI ENTI GESTORI DI CORSI DEL FONDO SOCIALE EUROPEO, SIA POST DIPLOMA, POST LAUREA CHE AZIENDALI.

DOCENTE DI INFORMATICA, DIRITTO ED ECONOMIA, STATISTICA E RAGIONERIA IN VARI ISTITUTI SUPERIORI.

DAL 1998 AL 1999:

COLLABORAZIONE PRESSO L'ENAIIP COME ESPERTO NEI PROCESSI FORMATIVI PER IL PROGETTO FADOL.

COORDINATORE, TUTOR DELLE INIZIATIVE DEL FONDO SOCIALE EUROPEO PER VARI ENTI GESTORI E SCUOLE (PROGETTI VARI, APPRENDISTI, ECC.)

DAL 1992 AL 1996:

COLLABORAZIONI OCCASIONALI CON IL SERVIZIO STATISTICA E LA CAMERA DI COMMERCIO PER ELABORAZIONE DATI, RILEVAZIONI DELLE FORZE LAVORO, CENSIMENTO, INDAGINI TELEFONICHE E ANALISI ECONOMETRICHE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

TITOLI DI STUDIO:

DIPLOMA DI RAGIONERIA: conseguita nell'anno 1988/89 presso l'Istituto "A. Tambosi" di Trento.

LAUREA BREVE IN STATISTICA: conseguita in ottobre 1992 presso l'Università degli Studi di Trento.

LAUREA IN ECONOMIA POLITICA: conseguita in maggio 1997 presso l'Università degli Studi di Trento (voto 96/110).

ITALIANA

LINGUE STRANIERE:

TEDESCO: LIVELLO SCOLASTICO

INGELESE: BUON LIVELLO SIA SCRITTO CHE PARLATO

FRANCESE: LIVELLO SCOLASTICO

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO, VALUTAZIONE E TUTORAGGIO NEI PERCORSI FORMATIVI DI VARIO GENERE.

CONSULENTE PER ISTITUTO SUPERIORE MARIO BOELLA DI TORINO PER LA VALUTAZIONE DELLE AZIONI FORMATIVE PER LA FORMAZIONE CONTINUA (EDUCAZIONE PER ADULTI), MONITORAGGIO E TUTORAGGIO.

DAL 01/04/2010 CONSULENTE DELLA DOC SERVICE –ASSOCIAZIONE ALBERGATORI E IMPRESE TURISTICHE DELLA PROVINCIA DI TRENTO COME RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE FSE E ALTRO.: AREA PROGETTAZIONE, COORDINAMENTO, TUTORAGGIO.

ATTIVITA' DI DOCENZA SUI CORSI PER APPRENDISTI PER QUANTO RIGUARDA L'ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO, AUTOVALUTAZIONE, INFORMATICA, INTERNET E MARKETING E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

DICEMBRE 2011-APRILE 2012: CONSULENZA PER AGENZIA DEL LAVORO PER RECUPERO, SCANSIONE, CATALOGAZIONE CONTRATTI SINDACALI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

CONOSCENZE INFORMATICHE:

MS DOS; WINDOWS NELLE VARIE VERSIONI; APPLICATIVI QUALI WORD, EXCEL, ACCESS, POWER POINT, FILE MAKER, APPLICATIVI PER LA GRAFICA. PROGRAMMI STATISTICI QUALI SPSS
INTERNET E PAGINE WEB

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

Anno 2007 -Valutare la qualità. Gli interventi valutativi delle azioni di Fondo Sociale Europeo Obiettivo 3 (2000-2006) della Provincia Autonoma di Trento. Vol. I e Vol. II – DI Michele Colasanto e Luciano Galetti
Anno 2009 – Valutazione degli interventi per soggetti deboli – Ricerca da parte dell’Associazione Independent di Merano

Trento, 10/07/2025

Monica Fontana

ALLEGATI

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede la tutela delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali.
Nel rispetto della normativa indicata, si trattano i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Fontana Monica

Monica Fontana